



## XIV LEGISLATURA

### V COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE (*Servizi sociali*)

#### VERBALE SOMMARIO DELLA RIUNIONE N. 130 DEL 16 FEBBRAIO 2018

FABBRI Nello	(Presidente)	(Presente)
CRÉTIER Paolo	(Vicepresidente)	(Presente)
LANIÈCE André	(Segretario)	(Presente)
CERTAN Chantal		(Presente)
FOSSON Antonio		(Presente)
GERANDIN Elso		(Presente)
ROLLANDIN Augusto		(Presente)

Partecipano i Consiglieri BORRELLO, ROSSET e COGNETTA.

Assiste alla riunione Sonia GRIECO, Dirigente della struttura Affari legislativi, studi e documentazione. Funge da Segretaria Monica DIURNO.

La riunione è aperta alle ore 09.10, ad Aosta, nella Sala Commissioni della Presidenza del Consiglio regionale, per l'esame del seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni del Presidente.
- 2) Approvazione dei verbali sommario e integrale n. 126 del 12 gennaio 2017 (*già pubblicati nella sezione Intranet del Consiglio regionale*).
- 3) Disegno di legge n. 128, presentato il 19 gennaio 2018, recante: "*Modificazioni di leggi regionali in materia di turismo, sanità, politiche sociali e ambiente*".  
**RELATORE: Consigliere ROLLANDIN.**

\*\*\*

- 4) **ore 9.30:** Audizione dell'Assessore alla sanità, salute e politiche sociali, Luigi BERTSCHY, in merito alla situazione del personale INVA in servizio presso la Regione e l'Azienda USL Valle d'Aosta e all'organizzazione dei servizi socio-sanitari territoriali.

\* \* \*

Il Presidente FABBRI, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta per la trattazione degli oggetti iscritti all'ordine del giorno, come da lettera prot. n. 1178 in



data 12 febbraio 2018.

**APPROVAZIONE DEI VERBALI SOMMARIO E INTEGRALE N. 126 DEL 12 GENNAIO 2017.**

Non essendo pervenute osservazioni da parte dei Commissari, i verbali in oggetto sono approvati.

\*\*\*

**DISEGNO DI LEGGE N.128, PRESENTATO DALLA GIUNTA REGIONALE IL 19 GENNAIO 2018, RECANTE: “MODIFICAZIONI DI LEGGI REGIONALI IN MATERIA DI TURISMO, SANITÀ, POLITICHE SOCIALI E AMBIENTE”. RELATORE: CONSIGLIERE ROLLANDIN.**

Alle ore 9.15 il Presidente della Regione, Laurent VIÉRIN, prende parte alla riunione. Si procede alla registrazione degli interventi.

L'Assessore VIÉRIN L. illustra brevemente l'articolato in oggetto e le proposte di emendamento predisposte dallo stesso, presentate in II Commissione, che prevedono la sostituzione:

- del comma 3 dell'articolo 1, al fine di chiarire che la domanda di classificazione, per le piste di discesa e per le piste di risalita con attrezzature per lo sci alpinismo che confluiscono nelle piste di discesa, può essere presentata dal gestore degli impianti di trasporto a fune;
- dell'articolo 6, al fine di sbloccare le assunzioni di personale per l'ARPA e per l'Office régional du tourisme di assumere a tempo indeterminato - nel periodo 2018/2020 - un numero di personale non superiore al 50 per cento dei posti della dotazione organica vigente al 1° gennaio 2018, che risultano vacanti alla data di entrata in vigore della presente disposizione o che si renderanno tali nel corso del triennio in questione.

\*\*\*

Alle ore 9.20 il Presidente VIÉRIN L. lascia la sala di riunione. L'Assessore alla sanità, salute e politiche sociali, Luigi BERTSCHY, la dott.ssa Gabriella MORELLI e il dott. Marco OTTONELLO, funzionari dell'Assessorato medesimo, prendono parte alla riunione.

\*\*\*

**AUDIZIONE DELL'ASSESSORE ALLA SANITÀ, SALUTE E POLITICHE SOCIALI, LUIGI BERTSCHY, IN MERITO ALLA SITUAZIONE DEL PERSONALE INVA IN SERVIZIO PRESSO LA REGIONE E L'AZIENDA USL VALLE D'AOSTA E ALL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI.**



Il Presidente FABBRI introduce l'argomento e invita l'Assessore BERTSCHY a relazionare in merito alla tematica in oggetto.

L'Assessore BERTSCHY rammenta di aver dato, nella risposta dell'interpellanza, la disponibilità di riferire nel dettaglio alla V Commissione consiliare in merito al lavoro che è stato fatto in seguito alle segnalazioni della Sezione di Controllo della Corte dei Conti negli anni passati rispetto alla gestione dei servizi attraverso INVA, in particolare, per l'Azienda USL, ma anche per l'Amministrazione regionale.

Informa che, parallelamente, nell'autunno scorso, l'Assessorato ha svolto le prime verifiche per quanto riguarda i servizi che l'INVA svolge per conto dell'Assessorato e ha dato alcune indicazioni. Riferisce che, da un lato, debbono rimanere sia in Azienda che in servizio per l'Assessorato quei servizi che rendono, attraverso la loro tecnologia, un'innovazione per l'implementazione dei servizi che eroga la Regione, mentre devono essere interiorizzati quei servizi che non portano più questa innovazione all'interno dei servizi e che, quindi possono essere svolti da personale dell'Amministrazione regionale.

Il dott. OTTONELLO riferisce che vi è l'ipotesi di internalizzare tutti quei servizi considerati ormai maturi, che non hanno più una valenza innovativa, attraverso un percorso graduale che non vada a creare criticità nella gestione ordinaria dei servizi. Spiega che, a tal fine, è stato dato mandato ad INVA di cercare di identificare quei servizi che possono iniziare ad essere internalizzati già nell'anno in corso e, una volta individuati, di procedere in tal senso e, contemporaneamente, di implementare il CUP per la libera professione intramoenia che, oggi, su indicazione della Corte dei Conti, necessita di una maggiore capacità attrattiva per aumentare i ricavi dell'Azienda rispetto ai costi che, in qualche modo determinano un disavanzo che è intorno a 250.000 euro annui.

Sottolinea che tutto questo percorso è delicato, perché implica sia l'internalizzazione dei servizi da una parte, sia la ricollocazione delle risorse umane che da anni lavorano per INVA nell'ambito dei servizi erogati per conto dell'USL e della Regione.

Informa che si è proceduto ad un accordo con INVA e con i direttori di dipartimento per internalizzare, nel 2018, alcuni servizi - che elenca - in modo tale da liberare risorse che possano andare a gestire il CUP della libera professione intramoenia (LPI) cercando di monitorare l'attività attuale e, al contempo, di fare in modo che ci sia maggior attrattività. Rende noto che tutto ciò rappresenta un percorso iniziale che poi porterà ad ulteriori step, tra cui, ad esempio, l'unificazione dei centralini dell'Azienda USL e della Regione, per cui saranno assunte due persone a tempo determinato dalla graduatoria BS.

La dott.ssa MORELLI G. riferisce che le attività che l'Assessorato attualmente affida ad INVA riguardano i cosiddetti "Servizi al Cittadino", cioè quelle relative alle pratiche di invalidità, alla corresponsione delle provvidenze, alle pensioni di invalidità e dell'indennità di accompagnamento. Rammenta che l'informatizzazione di questo tipo di processo risale agli anni 2005-2006 e che, oggi, si è convenuto che l'uso dell'applicativo che processa in modo informatico tutto il procedimento - dalla ricezione delle domande al processo di istruttoria



delle stesse - è consolidato e maturo, per cui non necessita di dipendenti dell'in-house informatica per la gestione dello stesso e che, pertanto, tale attività sarà gradualmente internalizzata.

Rende che, per quanto concerne il front-office, l'Assessorato ha invece sviluppato una prospettiva evolutiva per l'informatizzazione di tutta la procedura relativa all'assistenza economica, quindi, la presentazione delle domande, l'interfacciamento automatico con il protocollo, dal momento che l'Inps, con un decreto dell'autunno 2017, ha creato il Sistema Informativo Unico dei Servizi Sociali (SIUSS), per cui tutti i dati riferiti alle provvidenze economiche devono essere scaricati all'Inps. Comunica che l'Assessorato ha chiesto all'INVA di fare un'analisi per informatizzare tutto il front desk dell'assistenza economica dell'Assessorato medesimo.

Segue un ampio dibattito, nel corso del quale, alle ore 9.45 il Consigliere CHATRIAN prende parte alla riunione.

\*\*\*

Alle ore 10.20 l'Assessore BERTSCHY, la dott.ssa MORELLI e il dott. OTTONELLO lasciano la sala di riunione. Termina la registrazione degli interventi.

\*\*\*

La Commissione prende atto di quanto è emerso nel corso delle audizioni.

**DISEGNO DI LEGGE N.128, PRESENTATO DALLA GIUNTA REGIONALE IL 19 GENNAIO 2018, RECANTE: “MODIFICAZIONI DI LEGGI REGIONALI IN MATERIA DI TURISMO, SANITÀ, POLITICHE SOCIALI E AMBIENTE”.  
RELATORE: CONSIGLIERE ROLLANDIN.**

La Commissione, dopo un breve dibattito, a maggioranza (favorevoli: n. 4, astenuti: n. 3, la Consigliera Chantal CERTAN e i Consiglieri GERANDIN e FOSSON), esprime parere favorevole sul disegno di legge in oggetto.

#### **COMUNICAZIONI DEL PRESIDENTE.**

Il Presidente FABBRI propone di calendarizzare la prossima riunione.

Il Consigliere FOSSON suggerisce di:

- dare seguito a quanto contenuto nella mozione presentata dal Consigliere RESTANO concernente le competenze del dipartimento della prevenzione dell'Azienda USL;
- di audire l'Assessore Bertschy sulla situazione della sanità territoriale, dal momento



che, nella seduta odierna, è stata affrontata solo la questione dei servizi socio-sanitari territoriali.

La Commissione, dopo un breve dibattito, condivide quanto proposto dal Consigliere FOSSON e fissa la prossima riunione in data 28 febbraio p.v..

Il Presidente FABBRI chiude la seduta alle ore 16.25.

Letto, approvato e sottoscritto

**IL PRESIDENTE**  
(Nello FABBRI)

**IL CONSIGLIERE SEGRETARIO**  
(André LANIECE)

**IL FUNZIONARIO SEGRETARIO**  
(Monica DIURNO)

---

*Data di approvazione del presente processo verbale:*