



SEMINARIO NAZIONALE BIENNALE SULLE CONTROVERSIE TRA
UTENTI E GESTORI DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA
Sesta edizione

Champoluc - Ayas (AO) 23/24 SETTEMBRE 2021
Centro congressi Monterosaspas s.r.l.

* * *

23 settembre ore 9.30 - Apertura dei lavori

- Pierpaolo CIVELLI *Presidente del CoReCom Valle d'Aosta;*
- Marianna SALA *Coordinatrice del Coordinamento Nazionale Presidenti CoReCom*

* * *

ore 10.00

Francesco CIAVATTONE – *Responsabile Struttura CoReCom Valle d'Aosta e Co-Coordinatore Tavolo tecnico Dirigenti CoReCom*

Il Regolamento 203/18/CONS e il regolamento applicativo 670/20/CONS: analisi e nuove prospettive

Moderatore: *Consigliere Componente CoReCom Valle d'Aosta*

+ **Il punto di vista dell'AGCOM** - Enrico Maria COTUGNO – *Vice Direttore Direzione Tutela del Consumatore AgCom*

+ **Il punto di vista dei CoReCom** - Rosario CARNEVALE *Direttore CoReCom Calabria e Co-Coordinatore Tavolo tecnico Dirigenti CoReCom*

+ **Il punto di vista degli Operatori dei servizi di comunicazione:**

Iacopo FUSCAGNI - *Customer protection Tutela del consumatore TIM S.p.A.*

Ramona GUARDASCIONE - *Head of Customer Dispute WIND TRE S.p.A.*

Fiorella FIORE *Legal Affairs - FASTWEB S.p.A.*

Francesco PERGOLINI *Litigation Manager - VODAFONE S.p.A.*

I rappresentanti dell'operatore SKY ITALIA S.p.A. presenziano in qualità di uditori

+ **Ore 13.00:** Pranzo



23 settembre 2021 - Sessione pomeridiana ore 14.30

 **ConciliaWeb 2.0: le ultime modifiche/Laboratorio** - Enrico Maria COTUGNO *Vice Direttore Direzione Tutela del Consumatore AgCom* e Domenico ARENGA *Consulente informatico*

Moderatore: *Consigliere Componente CoReCom Valle d'Aosta*

 **Tavola Rotonda e proposte operative**

Partecipano i rappresentanti dell'AGCOM, dei CoReCom e dei gestori dei servizi di comunicazione elettronica

 **Ore 17.00: Fine lavori**

 **Ore 19.30:** Aperitivo e cena offerti dal CoReCom Valle d'Aosta

24 settembre 2021 - ore 9.30

Il Massimario delle definizioni nelle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche

Moderatore: *Consigliere Componente CoReCom Valle d'Aosta*

 Introduzione - Enrico Maria COTUGNO <i>Vice Direttore Direzione Tutela del Consumatore AGCOM</i>
 Individuazione e analisi delle fattispecie (interventi dei funzionari AGCOM/CoReCom)
 Sintesi dei Seminari e Proposte operative - Enrico Maria COTUGNO e Francesco CIAVATTONI
 Ore 12.30 - Luca DISTORT <i>Consigliere Segretario del Consiglio regionale Valle d'Aosta</i>

 **Ore 13.00:** Pranzo

 **Ore 14.30:** Attività organizzata dal CoReCom Valle d'Aosta